

Polityka prywatności

Korzystając z usług PHU Maja Wolf powierzasz nam swoje informacje. Polityka prywatności służy jako pomoc w rozumieniu jakie dane są zbierane, w jakim celu oraz jak je wykorzystujemy, wobec powyższego zapraszamy do zapoznania się z informacjami poniżej.

Administratorem danych jest PHU Maja Wolf z siedzibą w Toruniu, ul. Ducha Świętego 19.

Przetwarzanie danych

Przetwarzamy te dane, które Ty podajesz w ramach korzystania z naszych usług, są to przede wszystkim dane, które są niezbędne do udostępnienia Tobie kont lub profili, np. jest to adres e-mail jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszych usługach, czyli min. te które pozostawiasz w plikach cookies. Przetwarzamy również dane, które sam zamieszczasz w usługach udostępnianych Tobie przez nas w ramach hostingu, w takim przypadku nasze przetwarzanie ogranicza się jedynie do udostępnienia powierzchni wirtualnej, na której zamieszczasz te dane. Zakres danych przetwarzanych w różnych usługach może się różnić.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem możesz skontaktować się pod adresem kontakt@mayagaleria.com

Cele, czas oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych.

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi użytkownikami tj. osoby nieposiadające profilu w serwisie przetwarzane są przez Administratora.

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych w poszczególnych celach są następujące:

1/ w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania użytkownikom treści gromadzonych w serwisie, w tym :

- w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacją składanych przez Użytkownika zamówień;

2/ w celu realizacji składanych przez Użytkownika zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie serwisu

3/ w celu rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrot towaru).

Wówczas podstawa prawna to - art. 6 ust.1 lit b/ RODO niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest użytkownik.

- Okres przetwarzania: do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Tobą a firmą PHU Maja Wolf z tym zastrzeżeniem, że czasami dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie danych w celach statystycznych, rozliczeniowych, lub dochodzenia roszczeń.

2/ pomiary statystyczne, marketing, w tym profilowanie i analizowanie danych w celach marketingowych, produktów i usług administratora.

- Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. F RODO- uzasadniony interes administratora

- Okres przetwarzania – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

3/ marketing w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich

- Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a dobrowolna zgoda

- Okres przetwarzania – do czasu wycofania zgody.

Jeżeli użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób, w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres email, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

4/ Newsletter

Administrator świadczy usługę newslettera na zasadach określonych w regulaminie osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera obejmującego wysłanie treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika na jego otrzymywanie (9 art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera, poprzez kliknięcie „Wypisz się” bezpośrednio z wiadomości newsletterowej, którą otrzymał.

Portale społecznościowe

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, You Tube, Instagram, Twitter) dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

Czy istnieje wymóg podania danych ?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie.

Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe ?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora min. Dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. Powyższe podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Twoje dane mogą być również przekazane podmiotom które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na mocy obowiązujących przepisów, np. toczące się postępowanie karne czy cywilne. Twoje dane mogą być w niektórych przypadkach przekazywane do odbiorców państw trzecich tzn. Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego np. jeśli będzie to niezbędne dla świadczenia usług na Twoją rzecz lub jeśli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną.

Jakie są prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych ?

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych
- prawo żądania sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach)

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonych usług możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane do innego administratora danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych.

Cookies i inne podobne technologie

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies i innych podobnych technologii urządzenia użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie itp.) oraz uzyskującym do nich dostęp jest PHU Maja Wolf oraz podmioty współpracujące z nami np. partnerzy świadczący usługi informatyczne, analityczne, twórcy aplikacji, agencje reklamowe.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą do identyfikacji użytkownika, na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa może umieścić pliki cookies w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwi. Przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

Korzystamy z plików cookie w celach:

- świadczenia usług
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych
- tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji
- utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła
- prezentacji reklam w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików

- sesyjne pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania
- stałe – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na cel, stosujemy ich następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji umożliwiające korzystanie z naszych usług
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
- wydajnościowe – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji
- funkcjonalne – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z jakiego pochodzi użytkownik, rozmiary czcionki itp.

- reklamowe – umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań
- statystyczne – służące do zaliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Inne technologie

Dla zapewnienia wygody użytkowania naszych serwisów używamy technologii Local Storage (LS) zbliżonej zasadą działania do plików cookies, mającej jednak nieco inne właściwości. LS to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w LS są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności. Podkreślamy, że nie używamy tej technologii w celu śledzenia lub identyfikacji użytkowników, a wyłącznie dla wygody i w celu świadczenia usług na jak najwyższym poziomie. Używamy technologii LS w celu zapamiętania ustawień.

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że ww. Informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której użytkownik korzysta możliwe jest samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych portalach istnieje możliwość:

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu:

1/ zakończenia umowy

2/ wycofania wyrażonej zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika lub

3/ zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być każdorazowo przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

Bezpieczeństwo danych osobowych.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Ponadto Administrator dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,

- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,

adekwatne, odpowiednie i nie nadmierne w stosunku do celów ich przetwarzania

- dokładne i aktualne

- nie przechowywane dłużej niż to niezbędne

- bezpiecznie przechowywane nie transferowane do Państw poza Europejskiego Obszaru Gospodarczego bez odpowiedniej ochrony.

Bezpieczeństwo konta użytkownika .

- Zalecamy stosowanie złożonego hasła zabezpieczający dostęp do konta uniemożliwiający w prosty sposób odgadnięcie go przez osoby trzecie. Takie hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, duże i małe litery, cyfry i znaki specjalne.
- Zalecamy zachowania loginu i hasła do konta klienta w tajemnicy, w tym w szczególności nieprzekazywanie danych (loginu, hasła) jakimkolwiek osobom trzecim.
- Rekomendujemy wylogowanie się z serwisu po każdej zakończonej sesji (zakończonych zakupach, dodawaniu wiadomości na forum). Samo wyłączenie okna przeglądarki nie jest równoznaczne z wylogowaniem się z serwisu. Wylogowanie z serwisu nastąpi po kliknięciu przycisku „Wyloguj”.
- zalecamy korzystanie z programów antywirusowych.
- Rekomendujemy korzystanie z serwisu wyłącznie za pośrednictwem tylko zaufanych komputerów, na których zainstalowano wyłącznie sprawdzone oprogramowanie. Korzystanie z cudzych komputerów przez Użytkownika rodzi ryzyko przechwycenia loginu, hasła lub innych danych, które użytkownik podaje w trakcie korzystania z konta.

Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, tzn. Że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i to w zakresie , w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania aby jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku.

Dane kontaktowe

Kontakt z administratorem jest możliwy poprzez adres email kontakt@mayagaleria.com